



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

NAMA : NURUL AMALINA RACHMAWATI

NIM : 20190301211

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2021

Pembimbing

Gisely Vionalita, SKM, MKM